

## Das Telefongebühren-Analysesystem MicroBX

MicroBX verarbeitet und analysiert Ihre Telekommunikationsdaten. Die Information kann entweder aus dem Druckeranschluß der TK-Anlage oder der Rechnungsinformation Ihres Telefondienst-Anbieters entnommen werden. Zur Analyse der entnommen und aufbereiteten Daten stehen eines oder mehrere der folgenden Kriterien zur Verfügung

- Nebenstellen-Nummer(n)
- Amtsleitung(en)
- Telefonnummer(n)
- Gesprächsdauer
- Gesprächskosten
- Klingelzeit ankommender Gespräche
- Unbeantwortete Gespräche
- Tageszeit
- Datum
- Kundencode oder Aktenzeichen

Diese Kriterien können beliebig kombiniert werden.

Für Telefon- und Nebenstellennummern können neben Gruppen (z.B. Kostenstellen), auch abgekürzte oder vollen Namen der Benutzer eingegeben werden.

Für die so gewonnen Informationen existieren die folgenden Darstellungsmöglichkeiten:

### Grafiken (Histogramme):

- Anrufshäufigkeit über Tageszeit
- Antwortzeit nach Nebenstellen (z.B. des Telefonisten).
- Häufigkeitsverteilung von Gesprächsdauern
- Häufigkeitsverteilung von Gesprächskosten

### Listen:

- Einzelanrufe
- Nur Summen
- Sortiert nach Kosten
- Sortiert nach Gesprächsdauer

### Balkendiagramme:

- Telefonnummern in numerischer Reihenfolge, nach Gesamtkosten oder –dauern sortiert.
- Nebenstellen in numerischer Reihenfolge, nach Gesamtkosten oder –dauern sortiert.
- Amtsleitungsbelegung
- Tägliche Leitungsauslastung

Es sind beliebige Kombinationen von Auswahlkriterien und Darstellungsformen erlaubt. Ferner wurde hoher Wert auf Verarbeitungsgeschwindigkeit gelegt, so dass das System interaktiv benutzt werden kann. Die bisher größte Installation hat 2500 Nebenstellen.

Ihre Berichtsdefinitionen werden auf der Festplatte gespeichert und können später oder zu festgelegten Zeiten automatisch gedruckt werden. Berichte können auch auf Anforderung oder automatisch durch E-mail angefordert und versandt werden.

Das Programm kann durch Fernwartung nicht nur betreut sondern auch vollständig installiert werden.

Das System ist in der Lage die unterschiedlichen Tarifsysteme der privaten Telefonanbieter zu verarbeiten, da **kein Gebührenimpuls benötigt** wird. Es können auch unmittelbar nach dem Anruf Kassenzettel ausgedruckt werden, z.B. in einer Hotellobby.

Ferner können 'Alarmer' auf fast jede Art von Anrufen gesetzt werden, um z.B. bei sehr langen oder teuren Gesprächen zu warnen. Es ist ebenfalls möglich, SMS-Meldungen zu

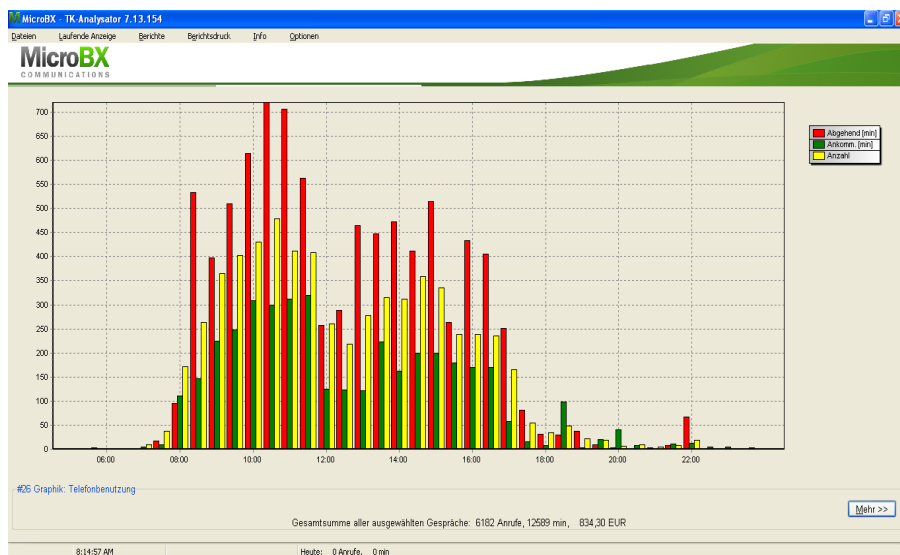
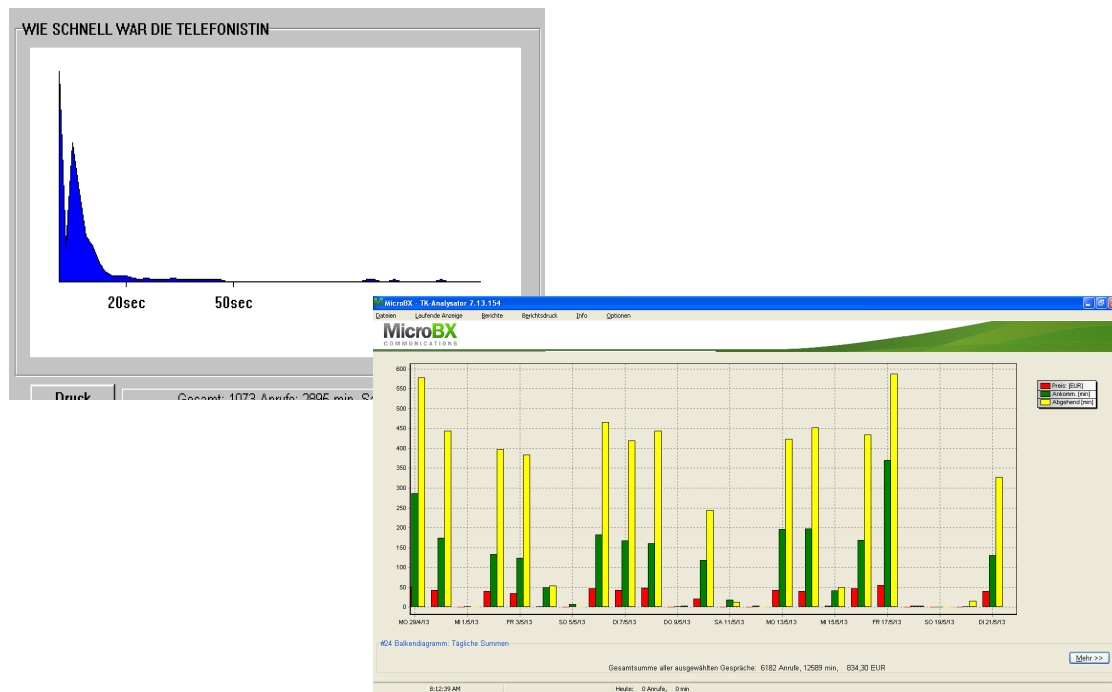
erzeugen, falls definierte Bedingungen erfüllt sind, und es ist möglich, ausgewählte Störungsmeldungen der TK-Anlage als e-mail oder SMS weiterzuleiten.

Die **Hotel- und Krankenhausversion** arbeitet direkt mit der Buchungssoftware HS3 und anderen gebräuchlichen Buchungssystemen zusammen. Für kleinere Hotels oder Pensionen kann MicroBX auch allein benutzt werden, mit check-in und check-out und automatischer Erstellung von Telefonrechnungen. Privatgespräche können von der Rechnung ausgenommen werden.

Bei bestimmten TK-Anlagen können z.B. **auch laufende Gespräche bei Unterschreitung eines Kreditlimits unterbrochen werden**.

Die Programmfamilie existiert mit den gleichen Eigenschaften für alle Windows-Versionen. Beide Versionen sind in deutsch, englisch, portugiesisch und italienisch erhältlich.

Beispiele für die umfassende Auswertung der Gesprächsdaten:



## Leistungsbelegung

Eine Liste, die zeigt, wie lange Sie während des Berichtszeitraums wie viele Leitungen gleichzeitig belegt hatten. In diesem Beispiel sind das Maximum 5 Gespräche gleichzeitig, und das kam für 19 Sekunden vor. Null Leitungen bedeutet 'kein Telefongespräch' – das kommt natürlich am häufigsten vor.

Belegte Leitungen	Dauer [sec]
0	329046
1	37857
2	11967
3	2648
4	245
5	19
6	0

Bitte beachten Sie auch unsere Internetseiten:  
[www.microbx.de](http://www.microbx.de) (deutsch) und [www.microbx.com](http://www.microbx.com) (englisch).

Dort finden Sie auch eine detaillierte Beschreibung unserer Call-Center Software [MBXCC](#)

Weitere Informationen, Terminabsprache für Vorführung und Vertrieb des Programms durch:

**MicroBX GmbH**  
August-Lämmle-Weg 11,  
700374 Stuttgart  
Tel.: +49(0)711 7199 325,  
Fax: +49(0)711 7199 324,  
E-Mail: [support@microbx.de](mailto:support@microbx.de)