

## Das Telefongebühren-Analysesystem

MicroBX verarbeitet und analysiert Ihre Telekommunikationsdaten. Die Informationen können entweder aus der TK-Anlage oder der Rechnungsinformation Ihres Telefondienst-Anbieters entnommen werden. Zur Analyse der aufbereiteten Daten stehen folgende Kriterien zur Verfügung:

- Nebenstellen-Nummer(n)
- Amtsleitung(en)
- Telefonnummer(n)
- Gesprächsdauer
- Gesprächskosten
- Klingelzeit ankommender Gespräche
- Unbeantwortete Gespräche
- Tageszeit
- Datum
- Kundencode oder Aktenzeichen

Diese Kriterien können beliebig kombiniert werden. Für Telefon- und Nebenstellennummern können neben Gruppen (z.B. Kostenstellen), auch die abgekürzten oder vollen Namen der Benutzer eingegeben werden.

Für die so gewonnenen Informationen existieren die folgenden **Darstellungsmöglichkeiten**:

### Grafiken (Histogramme):

- Häufigkeit der Anrufe über Tageszeit
- Antwort-Zeit nach Nebenstellen (z.B. des Telefonisten)
- Häufigkeitsverteilung von Gesprächsdauern
- Häufigkeitsverteilung von Gesprächskosten

### Listen:

- Einzelanrufe
- Nur Summen
- Sortiert nach Kosten
- Sortiert nach Gesprächsdauer

## Balkendiagramme:

- Telefonnummern in numerischer Reihenfolge, nach Gesamtkosten oder –dauer sortiert.
- Nebenstellen in numerischer Reihenfolge, nach Gesamtkosten oder –dauer sortiert
- Amtsleitungsbelegung
- Tägliche Leitungsauslastung

Es sind beliebige Kombinationen von Auswahlkriterien und Darstellungsformen erlaubt, wobei dank der enormen Verarbeitungsgeschwindigkeit das System hervorragend auch interaktiv genutzt werden kann.

Ihre Berichtsdefinitionen werden lokal gespeichert und können auch zu festgelegten Zeiten automatisch gedruckt, oder per E-Mail versendet werden.

Das Programm kann durch Fernwartung nicht nur betreut sondern auch vollständig installiert werden.

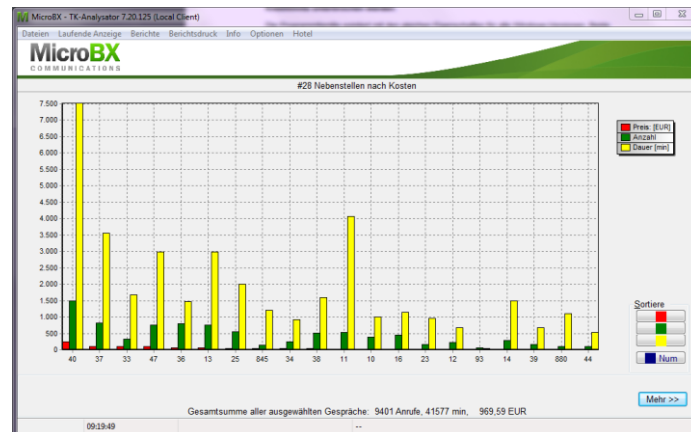
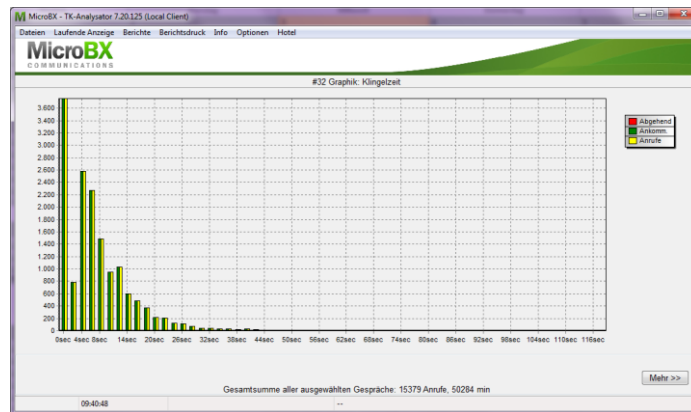
Das System ist in der Lage die unterschiedlichen Tarifsysteme der privaten Telefonanbieter zu verarbeiten, da **kein Gebührenimpuls benötigt** wird. Es können auch unmittelbar nach dem Anruf Kassenzettel ausgedruckt werden, z.B. in einer Hotellobby.

Ferner können 'Alarmer' auf fast jede Art von Anrufen gesetzt werden, um z.B. bei sehr langen oder teuren Gesprächen zu warnen. Es ist ebenfalls möglich, SMS-Meldungen zu erzeugen, falls definierte Bedingungen erfüllt sind, oder ausgewählte Störungsmeldungen der TK-Anlage als E-Mail oder SMS weiterzuleiten.

Bei der **Hotel- und Krankenhausversion** besteht eine Schnittstelle zu den meisten Buchungssystemen. Für kleinere Hotels oder Pensionen kann MicroBX auch alleine genutzt werden, um die Check-ins und Check-outs inkl. automatischer Erstellung der Telefonrechnungen zu realisieren. Privatgespräche können von der Rechnung ausgenommen werden. Bei bestimmten TK-Anlagen können z.B. **auch laufende Gespräche bei Unterschreitung eines Kreditlimits unterbrochen werden.**

Die Programmfamilie existiert mit den gleichen Eigenschaften für **alle** Windows-Versionen. Beide Versionen sind auf Deutsch, Englisch, Portugiesisch und Italienisch erhältlich.

Beispiele für die umfassende Auswertung der Gesprächsdaten:



### Leitungsbelegung:

Eine Liste, die zeigt, wie lange Sie während des Berichtszeitraums wie viele Leitungen gleichzeitig belegt hatten. In diesem Beispiel sind das maximal 5 Gespräche gleichzeitig, und das kam für 45 Sekunden vor. Null Leitungen bedeutet 'kein Telefongespräch' – das kommt natürlich am häufigsten vor.

Belegte Leitungen	Dauer [sec]
0	329046
1	64278
2	14567
3	4567
4	211
5	45
6	0

Bitte beachten Sie auch unsere Internetseiten:

<http://www.microbx.de> und <http://www.microbx.com>

Dort finden Sie eine detaillierte Beschreibung unserer Call-Center Software [MBXCC](#).

Weitere Informationen, Terminabsprache für Vorführung und Vertrieb des Programms durch:

MicroBX GmbH  
August-Lämmle-Weg 11,  
700374 Stuttgart  
Tel.: +49(0)711 7199 325,  
Fax: +49(0)711 7199 324,  
E-Mail: [support@microbx.de](mailto:support@microbx.de)

Copyright August 2016  
MicroBX GmbH - Alle Rechte vorbehalten  
Kurzübersicht Version 1.0

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Nachricht geändert werden.

Wir übernehmen keine Garantie jeglicher Art hinsichtlich dieses Materials, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die beinhaltetete Garantie zu Marktfähigkeit und Tauglichkeit für spezielle Zwecke. Wir übernehmen keine Verantwortung für fehlerhafte Schreibweisen oder für zufällige oder folgenreiche Schäden im Zusammenhang mit der Ausstattung, der Leistung oder Benutzung dieses Materials.

Dieses Dokument enthält proprietäre Informationen, die durch Copyright geschützt sind. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument oder Teile davon dürfen weder kopiert, neu publiziert oder in eine andere Sprache übersetzt werden ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Herstellers.

Alle hier genannten Produkte oder Firmennamen sind Warenzeichen ihrer jeweiligen Besitzer.